



Política de Segurança da Informação e Utilização Aceitável de TI 2026

Introdução

A TropicalAstral depende fortemente de ferramentas digitais, plataformas online e colaboração remota. Proteger os nossos dados, sistemas e a informação que nos é confiada por clientes, formandos e parceiros é essencial.

1. Objetivo

Esta política define regras simples para a utilização de equipamentos de TI, software, internet, e-mail e ferramentas de colaboração de forma segura e responsável.

2. Âmbito

Aplica-se a todos os colaboradores da TropicalAstral, freelancers, estagiários e a qualquer pessoa que utilize contas ou dispositivos da empresa.

3. Regras gerais

- As contas da empresa (e-mail, plataformas de projeto, armazenamento na cloud) devem ser utilizadas apenas pela pessoa a quem foram atribuídas.
- As palavras-passe devem ser fortes, únicas e não devem ser partilhadas com outras pessoas. Sempre que possível, deve ser utilizada autenticação de dois fatores.
- Os dispositivos utilizados para trabalho (portáteis, telemóveis, tablets) devem estar protegidos com bloqueio de ecrã e mantidos atualizados.

4. Utilização do e-mail e de ferramentas de comunicação

- O e-mail de trabalho e as ferramentas de mensagens devem ser utilizados de forma respeitosa e profissional.
- E-mails de phishing e mensagens suspeitas não devem ser abertos; as hiperligações e anexos devem ser verificados com cuidado.
- Informação confidencial ou sensível não deve ser partilhada através de canais não seguros. Quando necessário, devem ser utilizados ficheiros encriptados ou protegidos por palavra-passe.

5. Armazenamento na cloud e gestão de ficheiros

- Apenas serviços de cloud aprovados devem ser utilizados para armazenar documentos relacionados com o trabalho.
- As pastas partilhadas devem estar organizadas de forma lógica, com acesso concedido apenas a quem dele necessitar.
- Os ficheiros que contenham dados pessoais ou informação sensível devem estar claramente identificados e armazenados em pastas restritas.

6. Utilização aceitável da internet e das redes sociais

- O acesso à internet e às redes sociais pode ser utilizado para fins pessoais razoáveis, desde que não interfira com o trabalho e não viole qualquer lei ou política da empresa.
- Os utilizadores não devem visitar sites ilegais ou claramente inadequados utilizando ligações ou dispositivos da empresa.



- Ao representar a TropicalAstral online, os colaboradores devem seguir as orientações de Redes Sociais e Comunicação (ver Código de Conduta).

7. Incidentes de segurança

- Qualquer suspeita de violação de dados, perda de dispositivo ou incidente de segurança deve ser reportada imediatamente à gestão.
- Investigaremos e, quando aplicável, notificaremos as partes afetadas e as autoridades.

8. Monitorização e revisão

A TropicalAstral poderá monitorizar a utilização dos sistemas a um nível agregado para garantir a segurança e o desempenho. Esta política é revista regularmente em conjunto com a Política de Proteção de Dados.