



Política de Proteção de Dados e RGPD 2026

Introdução

A TropicalAstral Lda trata dados pessoais no contexto de marketing digital, formação linguística e projetos financiados pela UE. Estamos comprometidos em cumprir o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável em matéria de proteção de dados.

1. Objetivo

Esta política explica como a TropicalAstral:

- Recolhe, utiliza e armazena dados pessoais
- Protege os direitos dos titulares dos dados
- Assegura o tratamento seguro de informação pessoal

2. Âmbito

Esta política aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela TropicalAstral, incluindo:

- Colaboradores, prestadores de serviços (freelancers) e estagiários
- Clientes e parceiros de projeto
- Formandos e participantes em ações de formação
- Subscritores de newsletters e utilizadores do website

3. Princípios

A TropicalAstral segue os seguintes princípios de proteção de dados:

1. Licitude, lealdade e transparência
2. Limitação das finalidades – dados recolhidos para finalidades específicas e explícitas
3. Minimização dos dados – recolhe-se apenas o necessário
4. Exatidão – dados mantidos atualizados quando necessário
5. Limitação da conservação – os dados não são mantidos por mais tempo do que o necessário
6. Integridade e confidencialidade – segurança adequada dos dados pessoais

4. Tipos de dados recolhidos

Consoante a atividade, poderemos tratar:

- Dados de identificação (nome, organização, função)
- Dados de contacto (e-mail, telefone, morada)
- Dados de participação (presença em eventos, cursos, atividades de projeto)
- Dados financeiros e contratuais relacionados com serviços e projetos
- Em alguns projetos da UE, informação de contexto relevante para prioridades de inclusão (por ex., menos oportunidades), sempre com consentimento claro e minimização.

Não recolhemos dados sensíveis, salvo quando tal seja explicitamente exigido por um projeto e exista base legal adequada, bem como as devidas salvaguardas.

5. Fundamentos jurídicos



A TropicalAstral trata dados com base em:

- Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais
- Cumprimento de obrigações legais (por ex., contabilidade, documentação de projetos da UE)
- Interesses legítimos (por ex., manutenção de uma lista de contactos profissionais)
- Consentimento (por ex., newsletters, fotografias ou informação de perfil opcional)

6. Direitos dos titulares dos dados

As pessoas cujos dados tratamos têm o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação ou eliminação
- Restringir ou opor-se ao tratamento em certos casos
- Retirar o consentimento quando o tratamento se baseia no consentimento
- Apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo competente

Os pedidos podem ser enviados para o e-mail principal de contacto da empresa, indicando claramente “Proteção de Dados” no assunto.

7. Segurança dos dados

- O acesso aos dados pessoais é limitado aos colaboradores que deles necessitam para as suas tarefas.
- Os dispositivos são protegidos por palavra-passe e atualizados regularmente.
- Os serviços cloud utilizados para armazenamento e comunicação são selecionados com cuidado, tendo em conta a segurança e a conformidade com o RGPD.
- Os dados pessoais em papel (se existirem) são guardados em segurança e eliminados por destruição (tritamento).

8. Conservação de dados

- Os dados pessoais relacionados com projetos são mantidos pelo período exigido pela entidade financiadora (por ex., períodos de auditoria) e, posteriormente, eliminados de forma segura ou anonimizados.
- Os registos contabilísticos são mantidos de acordo com os requisitos legais portugueses.
- Os contactos de newsletter e marketing são mantidos até cancelarem a subscrição ou até procedermos à limpeza de listas inativas.

9. Partilha e transferências de dados

- Os dados pessoais são partilhados com parceiros de projeto ou entidades financiadoras apenas quando necessário e em conformidade com os acordos de financiamento.
- We will not sell personal data to third parties.
- Where data is transferred outside the EU/EEA, we will ensure appropriate safeguards, in line with GDPR requirements.

10. Monitoring and review

This policy will be reviewed regularly to reflect changes in legislation, tools and working methods.