



## Código de Conduta e Política de Ética 2026

### Introdução

O trabalho da TropicalAstral baseia-se na confiança, criatividade e colaboração com clientes, formandos e parceiros em toda a Europa e além. Este Código de Conduta e Ética define como nos comportamos e o que esperamos uns dos outros em todos os contextos profissionais.

### 1. Valores fundamentais

Comprometemo-nos a:

- Integridade e honestidade em todas as relações
- Respeito e dignidade para todas as pessoas
- Transparência e responsabilização na utilização de recursos
- Qualidade profissional nos nossos serviços e resultados

### 2. Comportamento profissional

- Os colaboradores e parceiros devem atuar de forma a preservar a reputação da TropicalAstral.
- Os conflitos de interesses devem ser declarados à direção (por exemplo, relações pessoais próximas com fornecedores ou parceiros de projeto).
- A corrupção, o suborno, a fraude, a utilização não autorizada de recursos ou a falsificação de documentos são estritamente proibidas.

### 3. Antiassédio e antibullying

A TropicalAstral não tolera:

- Assédio, sexual ou de qualquer outra natureza
- Bullying, intimidação ou humilhação
- Piadas ou comentários ofensivos relacionados com género, orientação sexual, raça, deficiência, religião ou qualquer característica protegida

Isto aplica-se presencialmente, online e em todos os canais de comunicação. Qualquer pessoa que vivencie ou testemunhe este tipo de comportamento deve comunicá-lo à direção; as queixas serão levadas a sério e tratadas de forma confidencial.

### 4. Redes sociais e comunicação

- Ao comunicar em nome da TropicalAstral, os colaboradores devem respeitar a confidencialidade, evitar partilhar informação sensível e utilizar um tom profissional e inclusivo.
- A utilização pessoal das redes sociais não deve prejudicar a reputação da TropicalAstral nem revelar informação confidencial ou interna.

### 5. Cooperação em projetos da UE

Em projetos financiados pela UE, comprometemo-nos a:

- Cumprir as nossas obrigações contratuais com honestidade e dentro dos prazos
- Reportar com exatidão as atividades, os resultados e a informação financeira
- Respeitar as regras, as normas éticas e os requisitos de visibilidade de cada programa

### 6. Comunicação de preocupações (whistleblowing)



- Qualquer colaborador, freelancer ou parceiro que suspeite de má conduta grave, fraude, assédio ou outras violações éticas é encorajado a reportá-lo.
- As denúncias podem ser feitas diretamente ao(à) diretor(a)-geral ou ao contacto designado.
- A TropicalAstral não tolerará retaliações contra qualquer pessoa que levante uma preocupação de boa-fé.

### **7. Monitorização e revisão**

Este Código será revisto periodicamente e pode ser atualizado para refletir novos riscos, legislação ou expectativas dos programas.